

1. **Variazione elementi contrattuali o elementi rilevanti ai fini tariffari:**

codice utente

/

2. **Dati anagrafici del richiedente:**

| SEZIONE A ( da compilare a cura del richiedente persona fisica )   |   |   |   |
|--|---|---|---|
| .....<br>Cognome   | .....<br>Nome                           | .....<br>Luogo di nascita                           |   |
| .....<br>Data di nascita   | .....<br>Comune di residenza anagrafica |   |   |
| .....<br>CAP   | .....<br>Indirizzo                      | .....<br>Codice Ateco                               | .....<br>Fattura elettronica – codice univoco / Pec |
| .....<br>Codice fiscale /p. iva                                    | .....<br>Telefono                       | .....<br>Email                                      |   |
| SEZIONE B (da compilare a cura del richiedente persona giuridica ) |   |   |   |
| .....<br>Ragione sociale   |   |   |   |
| .....<br>Codice fiscale /p. iva                                    | .....<br>Codice Ateco                   | .....<br>Fattura elettronica – codice univoco / Pec |   |
| .....<br>Indirizzo sede  | .....<br>Comune                         | .....<br>CAP  | .....<br>Telefono                                   |
| .....<br>Cognome / Nome rappresentante                             | .....<br>Qualifica rappresentante       | .....<br>Data di nascita                            | .....<br>Luogo di nascita                           |

3. **Tipo di variazione** (barrare la/e casella/e che interessa/no):

a.  da fornitura domestica residente **a fornitura domestica non residente;**

b.  da fornitura domestica non residente **a fornitura domestica residente;**

c.  da fornitura domestica **ad altri usi;**

d.  da fornitura per altri usi a  **domestica residente**  **domestica non residente;**

e.  dell'**assoggettabilità ai canoni di fognatura/depurazione a seguito di allacciamento** del fabbricato alla pubblica fognatura dal .....

f.  **disdetta del contratto** (indicare al punto 13 l'indirizzo per l'invio della bolletta di chiusura);

g.  **variazione indirizzo recapito** fatture e/o altra comunicazione (riportare i dati di cui al punto 13);

h.  **variazione consumo presunto:**

- si richiede la riduzione del consumo annuo ipotizzato a mc .....annui, perché:

si è verificata una perdita di risorsa che ha incrementato i consumi storici;

l'abitazione non è più abitata con la stessa frequenza degli anni decorsi;

è stato trasferito il domicilio del nucleo familiare;

altro (descrivere) .....

- si richiede l'aumento del consumo annuo ipotizzato a mc .....annui, perché:

è aumentato il numero dei componenti il nucleo familiare;

si prevede un incremento dei prelievi;

altro (descrivere).....

i.  Nuovo indirizzo di recapito / indirizzo recapito della bolletta di chiusura (in caso di disdetta):

.....

Nome

Cognome

CAP

.....

Indirizzo

Comune (Provincia)

Il richiedente, con riferimento ad eventuali manchevolezze / integrazioni della presente istanza, allo scopo di accelerare l'iter amministrativo, richiede di essere contatto  per telefono  per email, ai recapiti indicati al riquadro 2.

Luogo e data ..... Firma .....

Allegare copia del documento di riconoscimento del soggetto richiedente.

Data .....

Firma.....

## ✓ **Precisazioni**

**Variazione tipologia d'uso.** L'acqua potabile è concessa per gli usi indicati dall'Utente all'atto della domanda. Il Regolamento vieta espressamente alcuni usi e impone all'Utente di utilizzare l'acqua esclusivamente per gli usi per cui è stata richiesta e concessa. Gli usi si distinguono in due macro – categorie: “uso domestico” e “altri usi”. Nel primo caso rientrano gli usi abitativi. Il secondo caso è residuale e comprende tutti gli altri usi: commerciale, artigianale, piccole aziende agricole, alberghi, uffici, etc.). L'attuale sistema tariffario privilegia la fornitura domestica effettuata ai residenti, ai quali è concessa una prima fascia di consumi a prezzo particolarmente basso. Nel caso di somministrazione di acqua potabile ad uso domestico residente, è necessario che l'utenza sia localizzata presso lo stesso indirizzo della residenza anagrafica riportata sul documento di riconoscimento o sull' autocertificazione di residenza allegata all'istanza.

**Collegamento alla pubblica fognatura.** La bolletta del servizio idropotabile contiene anche il corrispettivo del servizio di fognatura e depurazione. Sono esentati dal pagamento di tali servizi le utenze non collegate alla pubblica fognatura e quelle i cui reflui, ancorché recapitanti in fognatura, non subiscono il trattamento finale di depurazione. L'Utente, nel produrre la domanda di allacciamento, è tenuto a dichiarare se il fabbricato è collegato alla pubblica fognatura. In caso l'Utente dichiari che il fabbricato non è allacciato alla pubblica fognatura, Consac Gestioni Idriche S.p.A. interessa il Comune sul cui territorio ricade l'utenza per accertare la veridicità della dichiarazione resa. Può accadere tuttavia che un fabbricato non collegato alla fognatura sia successivamente allacciato al sistema fognario. In tal caso sorge l'obbligo per l'Utente di comunicare tempestivamente al gestore la variazione.

**Disdetta del contratto.** L'Utente può disdettare in ogni tempo il contratto di fornitura.

**Consumo presunto.** Il sistema tariffario adottato da consac gestioni idriche spa prevede una lettura annuale che normalmente è effettuata nel periodo estivo. Ne consegue che le prime tre fatturazioni trimestrali sono calcolate sul consumo storico, vale a dire sull'ultimo consumo reale accertato. La terza fatturazione di saldo è emessa invece sul consumo reale e tiene conto degli acconti già corrisposti. Può dunque verificarsi che, per il cambiamento delle condizioni che determinano il consumo, quali la riduzione o l'aumento dei componenti il nucleo familiare o per fatti occasionali, quali ad esempio una perdita idrica poi riparata, il consumo storico non sia più significativo. L'utente, utilizzando il presente modello, può richiedere l'aumento o la diminuzione del consumo presunto. Il consumo storico è comunque adeguato dinamicamente ad ogni lettura.

## ✓ **Istruzioni per la compilazione**

### **ATTENZIONE: SI PREGA DI COMPILARE IN MANIERA LEGGIBILE E COMPLETA TUTTI I CAMPI DI INTERESSE**

- RIQUADRO 1: riportare il codice dell'utenza interessata da variazioni negli elementi contrattuali.
- RIQUADRO 2: compilare la “SEZIONE A” se trattasi di richiedente persona fisica; compilare la “SEZIONE B” se trattasi di richiedente persona giuridica. L'indicazione di un recapito (numero di telefono o e-mail) è obbligatoria.
- RIQUADRO 3: compilare le sezioni afferenti agli elementi contrattuali da modificare.

✓ **Tutela e Informativa per il trattamento dei dati personali – Regolamento GDPR UE/2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – UE/2016/679 (GDPR) il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti ad essa connessi. A tal fine Consac gestioni idriche spa, in qualità di Titolare del Trattamento dati, La informa che i dati personali che La riguardano, acquisiti in fase di stipula del contratto di fornitura o comunque comunicati nell'ambito del predetto rapporto, sono raccolti ed utilizzati esclusivamente per le finalità contrattuali, determinate e legittime. Il conferimento dei dati è pertanto obbligatorio allo scopo di dare integrale esecuzione agli obblighi contrattuali. La mancata comunicazione dei dati da parte dell'utente rende impossibile la stipulazione. Il trattamento viene effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici secondo modalità di elaborazione, strettamente correlate alle finalità suddette e comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I dati raccolti, oggetto del trattamento, sono utilizzati e trasferiti telematicamente da Consac a società esterne incaricate della stampa della bolletta, alle quali è vietata la diffusione a terzi non legittimati, nonché ai Comuni, nel cui territorio è ubicata l'Utenza, per eventuali controlli e attività di tipo istituzionale e all'Anagrafe Tributaria. In caso di situazioni di morosità, i dati relativi a pagamenti non erogati, vengono comunicati ai competenti servizi dell'Agenzia delle Entrate, trasmessi a società terze, incaricate del recupero dei crediti o a legali esterni al fine di svolgere azioni giudiziali. Il trattamento di tali dati può comportare profilazione finalizzata esclusivamente a ragioni istituzionali. Allo scopo di migliorare il servizio, i Suoi dati personali potranno essere ceduti ad imprese che, per conto di Consac, in regime di outsourcing, effettuano attività di lettura dei misuratori, allaccio, chiusura sbocchi, ecc. In ogni caso, qualora Consac ponga in essere ulteriori trattamenti e/o comunicazioni e/o trasferimenti dei suoi dati personali relativi alla gestione del contratto, ne sarà data periodica comunicazione mediante pubblicazione nell'apposita sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina [www.consac.it/policy-privacy/](http://www.consac.it/policy-privacy/). I Suoi dati personali saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, nel caso di cessazione dello stesso, nei termini stabiliti dalla vigente normativa. Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare in qualsiasi momento presso il titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 12 e 15-22 GDPR consultabili nella sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina [www.consac.it/policy-privacy/](http://www.consac.it/policy-privacy/) con le modalità ivi indicate, inoltre, ai sensi dell'art. 77 GDPR, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it/](http://www.garanteprivacy.it/)) secondo le procedure previste.