

1. Il sottoscritto, titolare dell'utenza   /       chiede:

l' urgente riattivazione dello sbocco chiuso per morosità.

2. Dati anagrafici del richiedente:

**SEZIONE A ( da compilare a cura del richiedente persona fisica )**

.....  
 Cognome Nome Luogo di nascita

.....  
 Data di nascita Comune di residenza anagrafica

.....  
 CAP Indirizzo

.....  
 Codice fiscale /p. iva Telefono Email

**SEZIONE B ( da compilare a cura del richiedente persona giuridica )**

.....  
 Ragione sociale / Denominazione Codice fiscale /p. iva

.....  
 Indirizzo sede Comune CAP Telefono

.....  
 Cognome / Nome rappresentante Qualifica rappresentante

.....  
 Luogo di nascita Data di nascita

3. Il pagamento è stato eseguito a mezzo:

bollettino postale, i cui estremi, rinvenibili dal timbro postale, sono di seguito riportati:

- ufficio postale: ..... oppure nome Banca e numero di agenzia presso cui è stato effettuato il pagamento .....

- sezione ....., data operazione ....., codice VCYL / TER / PCW .....

bonifico bancario, i cui estremi sono di seguito riportati:

- nome Banca e numero di agenzia .....

- CRO / TER .....data operazione .....

**ATTENZIONE: SI PREGA DI COMPILARE IN MANIERA LEGGIBILE E COMPLETA TUTTI I CAMPI DI INTERESSE**

- RIQUADRO 1: riportare il codice dell'utenza interessata da chiusura per morosità.
- RIQUADRO 2: compilare la "SEZIONE A" se trattasi di richiedente persona fisica; compilare la "SEZIONE B" se trattasi di richiedente persona giuridica. L'indicazione di un recapito (numero di telefono o e-mail) è obbligatoria.
- RIQUADRO 3: selezionare la modalità di pagamento utilizzata - bollettino postale / bonifico bancario - . Inoltre, occorre fornire obbligatoriamente i dati di dettaglio richiesti.
  - Per i bollettini gli estremi da comunicare sono rinvenibili dal timbro postale apposto sulla ricevuta, secondo lo schema di seguito riportato.

Lo schema è puramente indicativo e non esaustivo di tutte le tipologie.

1	2	3	
57/348	02	05-04-13	P 0087
VCYL	0211		€*9,12*
C/C	000000009845		€*1,30*

  

2	3	
SEZ 09	13-SET-2013	
UPV	55111	1
TER 0003	4741	€ 500,00
		€ 0,70

1 = ufficio postale  
2 = sezione  
3 = data operazione  
4 = codice VCYL

- Nel caso in cui il versamento sia stato effettuato tramite bonifico bancario sarà necessario comunicare, oltre al nome della banca, al numero (o diverse indicazioni) dell'agenzia e alla data di esecuzione dell'operazione, il numero di C.R.O o T.R.N. Il numero di C.R.O. (Codice Riferimento Operazione) è un codice composto da 11 cifre che identifica l'operazione eseguita. Il TRN (Transaction Reference Number) è un codice di 30 caratteri alfanumerici in serie al cui interno si dà menzione del C.R.O. (dalla 6° alla 16° cifra). Tali codici vengono forniti direttamente dalla propria banca e, se almeno uno dei due non viene indicato nella ricevuta del bonifico, dovrà esserne fatta specifica richiesta alla banca medesima. Nel caso in cui il bonifico sia eseguito presso Poste Italiane, si precisa che il C.R.O. si compone di un numero fisso (7601) seguito da una sezione di cifre variabili.

✓ **Tutela e Informativa per il trattamento dei dati personali – Regolamento GDPR UE/2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – UE/2016/679 (GDPR) il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti ad essa connessi. A tal fine Consac gestioni idriche spa, in qualità di Titolare del Trattamento dati, La informa che i dati personali che La riguardano, acquisiti in fase di stipula del contratto di fornitura o comunque comunicati nell'ambito del predetto rapporto, sono raccolti ed utilizzati esclusivamente per le finalità contrattuali, determinate e legittime. Il conferimento dei dati è pertanto obbligatorio allo scopo di dare integrale esecuzione agli obblighi contrattuali. La mancata comunicazione dei dati da parte dell'utente rende impossibile la stipulazione. Il trattamento viene effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici secondo modalità di elaborazione, strettamente correlate alle finalità suddette e comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I dati raccolti, oggetto del trattamento, sono utilizzati e trasferiti telematicamente da Consac a società esterne incaricate della stampa della bolletta, alle quali è vietata la diffusione a terzi non legittimati, nonché ai Comuni, nel cui territorio è ubicata l'Utenza, per eventuali controlli e attività di tipo istituzionale e all'Anagrafe Tributaria. In caso di situazioni di morosità, i dati relativi a pagamenti non erogati, vengono comunicati ai competenti servizi dell'Agenzia delle Entrate, trasmessi a società terze, incaricate del recupero dei crediti o a legali esterni al fine di svolgere azioni giudiziali. Il trattamento di tali dati può comportare profilazione finalizzata esclusivamente a ragioni istituzionali. Allo scopo di migliorare il servizio, i Suoi dati personali potranno essere ceduti ad imprese che, per conto di Consac, in regime di outsourcing, effettuano attività di lettura dei misuratori, allaccio, chiusura sbocchi, ecc. In ogni caso, qualora Consac ponga in essere ulteriori trattamenti e/o comunicazioni e/o trasferimenti dei suoi dati personali relativi alla gestione del contratto, ne sarà data periodica comunicazione mediante pubblicazione nell'apposita sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina [www.consac.it/policy-privacy/](http://www.consac.it/policy-privacy/). I Suoi dati personali saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, nel caso di cessazione dello stesso, nei termini stabiliti dalla vigente normativa. Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare in qualsiasi momento presso il titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 12 e 15-22 GDPR consultabili nella sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina [www.consac.it/policy-privacy/](http://www.consac.it/policy-privacy/) con le modalità ivi indicate, inoltre, ai sensi dell'art. 77 GDPR, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it/](http://www.garanteprivacy.it/)) secondo le procedure previste.