

CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA: ELENCO PROCEDIMENTI

<i>procedimento</i>	<i>descrizione / oggetto</i>	<i>settore aziendale / unità organizzativa responsabile</i>	<i>responsabile del procedimento</i>	<i>dirigente responsabile del settore</i>	<i>termini procedimento</i>	<i>modulistica</i>	<i>link accesso on line</i>	<i>recapito telefonico / indirizzo di posta</i>
Allacciamento idrico / fognario	Richiesta nuovo allaccio iridico e/o fognario	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	Preventivazione e fattibilità tecnica: 18 gg dal ricevimento dell'istanza Esecuzione allacciamento: 10 gg dalla comunicazione di avvenuta realizzazione della presa di derivazione e della nicchia	<a href="http://www.consac.it/nuovo-allacciamento/">http://www.consac.it/nuovo-allacciamento/</a>	<a href="http://www.consac.it/category/servizi/">http://www.consac.it/category/servizi/</a>	Telefono: 0974 75616  Fax: 0974 75623  Email: info@consac.it  PEC: consacgestioniidriche@arubapec.it
Voltura	Variazione dell'intestazione dell'utenza ad altro soggetto in costanza del rapporto e senza interruzione della fornitura.	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	10 gg dal ricevimento dell'istanza	<a href="http://www.consac.it/voltura/">http://www.consac.it/voltura/</a>		
Disdetta	Disdella fornitura	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	20 gg dal ricevimento dell'istanza	<a href="http://www.consac.it/disdetta-della-fornitura/">http://www.consac.it/disdetta-della-fornitura/</a>		
Domiciliazione bancaria o postale	Autorizzazione o revoca dell'addebito permanente su conto corrente bancario o postale per incasso delle fatture Consac.	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	///	<a href="http://www.consac.it/domiciliazione-bancaria-o-postale/">http://www.consac.it/domiciliazione-bancaria-o-postale/</a>		
Spostamento / sostituzione misuratore	La modifica posizione del contatore o la sostituzione dello stesso avvengono a spese e cura dell'Utente e sotto la direzione della Società.	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	Per lo spostamento: Preventivazione e fattibilità tecnica: 18 gg dal ricevimento dell'istanza Esecuzione allacciamento: 10 gg dalla comunicazione di avvenuta realizzazione della presa di derivazione e della nicchia	<a href="http://www.consac.it/sostituzione-o-spostamento-del-contatore/">http://www.consac.it/sostituzione-o-spostamento-del-contatore/</a>		
Verifica funzionalità	Verifica regolarità funzionamento dell'apparecchio contatore	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	30 gg dal ricevimento dell'istanza	<a href="http://www.consac.it/verifica-funzionalita-del-contatore/">http://www.consac.it/verifica-funzionalita-del-contatore/</a>		
Verifica livello pressione	Verifica livello di pressione dell'apparecchio contatore	Funzioni Utenza e Lavori	Lamattina Maurizio Mautone Francesco La Gloria Raffaele	Parrilli Felice	30 gg dal ricevimento dell'istanza	<a href="http://www.consac.it/verifica-funzionalita-del-contatore/">http://www.consac.it/verifica-funzionalita-del-contatore/</a>		
Variazione elementi contrattuali	Richiesta di variazione degli elementi del contratto	Ufficio Contratti	Cutolo Vincenzo	Bianchino Michelino	///	<a href="http://www.consac.it/variazione-elementi-contrattuali/">http://www.consac.it/variazione-elementi-contrattuali/</a>		
Spedizione bolletta via e-mail	Adesione al servizio di trasmissione elettronica della bolletta Consac.	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	///	<a href="http://www.consac.it/">http://www.consac.it/</a>		
Reclami	Inoltro reclamo	Ufficio Reclami	Rose Rosaria	Caputo Sergio	Giorni 20 dalla data di ricezione al protocollo ove non necessitano sopralluoghi esterni Giorni 40 dalla data di ricezione al protocollo ove necessitano sopralluoghi Giorni da stabilirsi e comunicarsi al Cliente nel caso di reclami di particolare complessità	<a href="http://www.consac.it/reclami/">http://www.consac.it/reclami/</a>		

Rimborsi	Richiesta rimborso / saldo credito per errore di fatturazione o lettura	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	40 gg dal ricevimento dell'istanza	<a href="http://www.consac.it/reclami/">http://www.consac.it/reclami/</a>	<a href="http://www.consac.it/category/servizi/">http://www.consac.it/category/servizi/</a>
Autolettura	Comunicazione dei consumi	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	Nei periodi in cui si effettuano le letture è attivo un numero verde a chiamata gratuita per comunicare l'autolettura. L'operatore effettua al momento una verifica di congruità del valore di consumo comunicato. L'autolettura può essere anche comunicata via telefax, per posta o a mano.	///	
Riattivazione sbocco	Riattivazione della fornitura cessata per morosità	Ufficio Recupero Crediti	Pisapia Silvia	Caputo Sergio	Dimostrato il pagamento della sorta capitale, interessi e spese il Cliente ottiene il riallacciamento in 2 giorni lavorativi, escluso dal conteggio quello in cui è ricevuta dal protocollo la documentazione probante.	<a href="http://www.consac.it/riattivazione-sbocco/">http://www.consac.it/riattivazione-sbocco/</a>	
Richiesta informazioni	Risposte alle richieste d'informazioni del Cliente	Ufficio Reclami	Rose Rosaria	Caputo Sergio	Giorni 20 dalla data di ricezione al protocollo	///	
Chiusura sbocco per morosità	Cessazione fornitura per morosità	Ufficio Recupero Crediti	Pisapia Silvia	Caputo Sergio	La morosità connessa al mancato pagamento della bolletta da luogo alla chiusura dello sbocco. Il Cliente è preavvisato con apposita evidenziazione, di pagare l'arretrato e trasmettere o consegnare copia del bollettino di avvenuto pagamento. La chiusura dello sbocco è effettuata nei giorni feriali con esclusione del sabato, non prima di 30 giorni dall'invio del preavviso di chiusura. Il Cliente può dimostrare al personale addetto alla chiusura l'avvenuto pagamento.	///	///
Rateizzazione	Richiesta rateizzazione del debito per fatture non pagate	Ufficio Recupero Crediti	Pisapia Silvia	Caputo Sergio	///	///	///
Scarico pagamenti	Verifica avvenuto pagamento per singola utenza	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	///	<a href="http://www.consac.it/comunicazione-avvenuto-pagamento/">http://www.consac.it/comunicazione-avvenuto-pagamento/</a>	///
Rilevazione consumi	Rilevazione consumi con lettura del misuratore	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	per utenze private lettura annuale del contatore per fontanini pubblici annuale del contatore per comuni subdistributori mediante lettura semestrale del contatore	///	///
Fatturazione	Emissione bollette	CED	Pintarelli Ferruccio	Bianchino Michelino	per utenze private quadrimestrale per fontanini pubblici semestrale per comuni subdistributori semestrale	///	///
Accesso agli atti	Richiesta di consultazione o copia di specifici atti	Responsabile settore in funzione della tipologia di richiesta			///	///	///
Albo imprese di fiducia	Il Bando è rivolto alle Imprese che, non ancora incluse nell' Albo di fiducia, intendono esservi inserite	Ufficio Sicurezza aziendale	Tambasco Enzo	Parrilli Felice	L'Albo delle imprese di fiducia potrà essere annullato o rifatto, ovvero aggiornato e/o integrato a cadenza semestrale	<a href="http://www.consac.it/aggiornamento-dellaalbo-delle-imprese-di-fiducia/">http://www.consac.it/aggiornamento-dellaalbo-delle-imprese-di-fiducia/</a>	///

Telefono:  
0974 75616

Fax:  
0974 75623

Email:  
info@consac.it

PEC:  
consacgestioniidrich  
e@arubapec.it

Pronto intervento	Il servizio di pronto intervento a disposizione dell'Utenza è attivabile attraverso un numero verde dal telefono fisso o numero telefonico tradizionale da cellulare	Numero Verde Funzione lavori	Fioretti Biagio	Parrilli Felice	Il Gestore effettua la prima valutazione di criticità e urgenza dell'inconveniente è fissa le priorità d'intervento. I tempi di primo intervento sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• livello di urgenza 1 ore 4</li> <li>• livello di urgenza 2 giorni 2</li> <li>• livello di urgenza 3 giorni 5</li> <li>• livello di urgenza 4 da programmare in accordo con il Cliente</li> </ul>	///	///	800830500 da rete fissa  0974 62099 da rete mobile
Ricerca perdite	Esecuzione attività ricerca e riparazione perdite	Funzione Bilancio Idrico e Riduzione Perdite	Tiddia Daniele	Parrilli Felice	Almeno due volte all'anno e nei periodi ritenuti più opportuni il Gestore organizza ricerche a carattere straordinario di perdite di risorsa	///	///	