

Macro-Indicatore	Indicatore semplice	Tot eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valore medio effettivo
					num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]	num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]	imputabili al gestore	
MC1	Tempo di pre	0		0				
MC1	Tempo di pre	0		0				
MC1	Tempo di pre	0		0				
MC1	Tempo di pre	1474	997	477		350	127	
MC1	Tempo di pre	28	15	13		13		
MC1	Tempo di pre	1717	1151	566	283	283		
MC1	Tempo di ese	0		0				
MC1	Tempo di ese	0		0				
MC1	Tempo di ese	0		0				
MC1	Tempo di ese	1474	1474	0				
MC1	Tempo di ese	28	28	0				
MC1	Tempo di ese	1717	1717	0				
MC1	Tempo di attiv	1502	1502	0				
MC1	Tempo di riat	0		0				
MC1	Tempo di riat	0		0				
MC1	Tempo di riat	360	360	0				
MC1	Tempo di disa	894	894	0				
MC1	Tempo di ese	2940	2429	511		420	91	
MC2	Tempo massi	3208	3094	114		114		
MC2	Preavviso mir	0		0				
MC2	Fascia di pun	3208	3094	114		114		
MC2	Tempo di inte	79	79	0				
MC2	Tempo di con	79	79	0				
MC2	Tempo di con	0		0				
MC2	Tempo di sos	79	79	0				
MC2	Tempo di inte	0		0				
MC2	Tempo di con	0		0				
MC2	Tempo di arri	10898	10898	0				
MC2	Tempo per l'e	373924	373924	0				
MC2	Tempo di rett	1332	1268	64			64	
MC2	Tempo per la	0		0				
MC2	Tempo per la	0		0				
MC2	Tempo per la	1332	1268	64			64	
MC2	Tempo per l'ir	0		0				
MC2	Tempo per l'ir	0		0				
MC2	Tempo per la	0		0				
MC2	Tempo massi	18598	17950	648			648	
MC2	Tempo medic	18598	18226	372				8,000
MC2	Livello del ser	26819	17376	9443				64,790%
MC2	Accessibilità a	26819	21758	5061				81,130%
MC2	Tempo medic	26819	26208	611				109,420
MC2	Tempo di risp	19244	18936	308			308	

Valori Macro-Indicatori 2018	Classe di partenza	Obiettivo 2020
MC1	B	98,979%
MC2	A	mantenimento

Totali per Macro-Indicatori		
MC1	10567,000	218,000
MC2	26397,547	411,947