



Consac gestioni idriche spa
Via Ottavio Valiante, 30
84078 Vallo della Lucania (SA)
email: reclami@consac.it - pec: consacgestioniidriche@arubapec.it

1. Il sottoscritto, titolare dell'utenza / , con la presente intende presentare reclamo su:

<input type="checkbox"/> tempi esecuzione interventi richiesti
<input type="checkbox"/> lavori eseguiti direttamente o da terzi per conto di consac gestioni idriche Spa
<input type="checkbox"/> comportamento del personale
<input type="checkbox"/> tariffe, canoni
<input type="checkbox"/> mancata risposta a lettera o contestazione bolletta
<input type="checkbox"/> altro
Specificazioni:.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Dati anagrafici del richiedente:

SEZIONE A (da compilare a cura del richiedente persona fisica)			
.....		
Cognome	Nome	Luogo di nascita	
.....		
Data di nascita	Comune di residenza anagrafica		
.....		
CAP	Indirizzo		
.....		
Codice fiscale /p. iva	Telefono		
.....		
Email	PEC		
.....		
SEZIONE B (da compilare a cura del richiedente persona giuridica)			
.....			
Ragione sociale / Denominazione			
.....			
Codice fiscale /p. iva	Codice Ateco (tabella codice ateco 2007)		
.....		
Indirizzo sede	Comune	CAP	Telefono
.....		
Cognome / Nome rappresentante		Qualifica rappresentante	
.....		
Luogo di nascita	Data di nascita	Fattura elettronica - codice ufficio	<input type="checkbox"/> soggetto a scissione dei pagamenti (Split Payment)
.....		
Email	PEC		
.....		

3. Indirizzo ove inviare comunicazioni

barrare qualora l'indirizzo sia lo stesso di quello indicato al punto 3; in caso contrario indicare di seguito:

.....
Cognome	Nome	CAP
.....
Indirizzo	Comune	

In alternativa, con la presente, il sottoscritto autorizza Consac Gestioni Idriche SpA all'invio a mezzo e-mail di ogni comunicazione. L'indirizzo e - mail è

--

Allegare copia del documento di riconoscimento del soggetto richiedente.

Data

Firma.....

✓ Ulteriori adempimenti

- Gli adempimenti a cui il richiedente dovrà ottemperare sono ampiamente dettagliati nei "Fogli informativi", nella "Carta dei Servizi" e nel "Regolamento", reperibili sul sito web aziendale.
- Il richiedente, con riferimento ad eventuali manchevolezze / integrazioni della presente istanza, allo scopo di accelerare l'iter amministrativo, richiede di essere contatto

per telefono per email, al recapito indicato al riquadro 4

Luogo e data Firma.....

✓ Recapito Istanza

Il presente modulo, stampato e debitamente compilato, può essere presentato con annessi allegati (copia documento di riconoscimento) a "Consac gestioni idriche spa - Ufficio Contratti - Via Ottavio Valiante, 30 - 84078 Vallo della Lucania (SA)". Alternativamente può essere inviato a mezzo posta al medesimo indirizzo di recapito, via fax al n. 097475623 o tramite email all'indirizzo reclami@consac.it - pec: consacgestioniidriche@arubapec.it.

CONSENSO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

PER IL TRATTAMENTO:
Anagrafica Clienti Utenti

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consac Gestione Idriche spa (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in **Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia** e P. IVA **00182790659**, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail

Cognome, nome, Data Arrivo, sesso, data di Nascita, Comune di nascita, Provincia di Nascita, Stato di Nascita, Tipo Documento,

Numero Documento, Luogo rilascio documento

Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail ,

Numero di telefono/cellulare

Informazioni creditizie

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

Adempimenti commerciali , contabili e fiscali

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

Gestione della clientela

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

Monitoraggio degli adempimenti contrattuali

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

Marketing (analisi e indagini di mercato)

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **SI**

PERTANTO:

Io sottoscritto/a: _____

Codice fiscale: _____

acconsento/non acconsento a che il Titolare del Trattamento ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenti la normativa di riferimento del trattamento e, per tale motivo,

Presta il consenso

Nega il consenso

Firma _____

3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

- **Data inizio: 12/07/2022**
 - **Criterio durata: Criterio determinazione periodo**
 - **Descrizione criterio: L'obbligo della conservazione è condizionato dall'esistenza di relazioni commerciali con il cliente e dalle disposizioni in materia di conservazione dei dati contabili e fiscali.**
- La persistenza dell'informazione nel sistema è a tempo indeterminato**

5 Interessati

Clienti, Prospect

6. Eccezioni Art. 9/10

7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- **Destinatario: Clienti, vettori, spedizionieri, agenti, addetti all'utilizzo del software, professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere agli obblighi previsti.**
- **Destinatario: Comuni**

Destinatari:

Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue

8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

Qualora il trattamento dei suoi dati preveda una attività di profilazione o di elaborazione automatica, queste sono le caratteristiche:

I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica

9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare

Contitolare/i:

Non è previsto un contitolare per il/i trattamento/i in oggetto

Responsabile/i:

- Nome e Cognome: **MAURIZIO LAMATTINA**
- Codice_fiscale: **LMTMRZ79B20G793N**

- Nome e Cognome: **MICHELINO BIANCHINO**
- Codice_fiscale: **BNCMHL62A01G226A**

- Nome e Cognome: **TOMMASO CETRANGOLO**
- Codice_fiscale: **CTRMS72L18E919V**

- Nome e Cognome: **LIDIO D'AMBROSIO**
- Codice_fiscale: **DMBLDI83E29E919Q**

- Nome e Cognome: **FELICE PARRILLI**
- Codice_fiscale: **PRRFLC58R18H686D**

- Nome e Cognome: **GENNARO MAIONE**
- Codice_fiscale: **MNAGNR75C11G2300**

Dpo:

- Ragione sociale: **INTELLIGO srls**
- Partita iva: **01438830521**
- Codice_fiscale: **01438830521**

10. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a:

- Tipo contatto: **PEC**
- Recapito: **consacgestioniidriche@arubapec.it**

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Luogo e data

Firma.....